

# La GAZETTE

De la

**Mission  
Locale**

ÉDITO

LE PARCOURS D'UN JEUNE

ALINE

UN PARTENARIAT GAGNANT / GAGNANT

EPIDE & MISSION LOCALE

QUE FAIT LA MILO ?

PORTRAIT DE

LES ATELIERS NUMÉRIQUES

MATHILDE DUBOZ

ACTU MILO

SOUTIENS LA MILO !

DÉPLOIEMENT DU KAF'TRUCK

AVENIR BUREAUTIQUE

LA PERMANENCE DE

PORTRAITS CROISÉS DE

PALENTE / ORCHAMPS

ORANE / STÉPHANIE

JOUONS AVEC LA MILO

# ÉDITO



Nous terminons cette année 2020 riche en trucs bizarres et en adaptations, puisque nous venons de vivre quasiment une année complète dans le cadre d'une pandémie impactant le monde entier !



Nous sommes passés d'une liberté d'expression, d'échanges, de voyages, de mouvements, de rapports tactiles à une année de confinement, de distanciations sociales, de télétravail, de masques, de lavages de mains incessants, de gel hydroalcoolique, de lingettes, de plexiglas, d'attestation de déplacement et bientôt de couvre-feu...

Cette période inédite teste nos capacités de résilience (*Petit clin d'œil au masque que nous utilisons à la Mission locale !*)



Pendant toute cette période, nous avons fait preuve d'adaptation et avons continué à accompagner les jeunes par téléphone ou en présentiel.



Malgré tout, le déploiement du « Kaftruck » (article à [lire](#) dans cette gazette) a pu se faire et nous avons repéré un public dit « invisible », effacé, rasant les murs pour éviter de se faire voir.

Cette fin d'année est également marquée par la montée du chômage, dûe au confinement lié à la pandémie. Cette multitude de fermetures obligatoires d'une grande partie de l'économie nationale : restaurants, bars, brasseries, commerces dits « sans première nécessité », petites entreprises, artisans ; a laissé un grand nombre de personnes et plus particulièrement de jeunes sur le bord du chemin.

L'État a mis en place des solutions pour relancer l'économie dans le plan #1jeune1solution (<https://www.1jeune1solution.gouv.fr/>).



*C'est le moment de recruter un jeune !*

**Bénéficiez d'aides à l'embauche  
pour les moins de 26 ans**

**Votre Mission Locale**

est à vos côtés dans le cadre du plan #1jeune1solution



Pour plus d'informations,  
suivez-nous sur nos réseaux sociaux   [www.missionlocale-besancon.fr](http://www.missionlocale-besancon.fr)

L'Etat a également lancé l'obligation de formation pour les 16/18 ans.

À partir de la rentrée 2020, afin qu'aucun jeune ne soit laissé dans une situation où il ne serait ni en études, ni en formation, ni en emploi, l'obligation de se former est prolongée jusqu'à l'âge de 18 ans. Les Missions Locales sont placées au cœur du dispositif et ainsi chargées de sa mise en œuvre et de son contrôle.

Cette mesure permet de repérer et d'amener vers un parcours d'accompagnement et de formation les jeunes en risque d'exclusion.

Résumer l'année 2020 en une gazette, c'est donc l'objectif qu'on s'est fixé. Nous vous souhaitons une bonne lecture.


ORANE SCHIRRECKER



STÉPHANIE COMMOT



Journal réalisé par la Mission Locale du Bassin d'Emploi de Besançon - Numéro 4 - Décembre 2020  
Responsable de la rédaction : Thierry GRANDMOTTET, Directeur de la Mission Locale  
[thierry.grandmottet@milobfc.fr](mailto:thierry.grandmottet@milobfc.fr)

 Mission Locale du Bassin d'Emploi de Besançon  
10 C rue Midol - 25044 Besançon  
03 81 85 85 85 - [milobassinemploiBesancon@milobfc.fr](mailto:milobassinemploiBesancon@milobfc.fr)  
[www.missionlocale-besancon.fr](http://www.missionlocale-besancon.fr)

Rejoignez-nous  
[@missionlocalebesancon](https://www.facebook.com/missionlocalebesancon)



# LE PARCOURS D'UN JEUNE



*Aline a 17 ans. Elle est originaire de la Réunion et est arrivée en Métropole en août 2019. Elle s'est inscrite à la Mission Locale en octobre 2019, accompagnée par Nielda Poly et a intégré la Garantie jeunes le mois suivant avec un projet professionnel dans la coiffure. Elle avait déjà de l'expérience professionnelle puisqu'elle donnait de son temps régulièrement, dans le salon de coiffure familial. Elle savait déjà faire des shampoings, des brushings et des couleurs.*



*En Garantie jeunes, elle est suivie par Orane Schirrecker. Pendant les 5 semaines d'ateliers collectifs, elle vise le même objectif que ses 14 collègues : sortir en accédant à l'emploi et à l'autonomie. Le collectif est l'occasion pour Aline, de suivre un rythme, de travailler sur les techniques de recherche d'emploi, sur les codes au travail et de bénéficier d'entraide entre les membres du groupe.*

*Aline est sortie en novembre 2020 de la Garantie jeunes après un an d'accompagnement. Elle a été très investie, à l'écoute des conseils et sérieuse. Elle a rapidement effectué 2 mois de stage dans un salon de coiffure. L'employeur qui n'avait pas prévu d'embaucher un apprenti, a souhaité finalement garder Aline. Ne pouvant pas signer de contrat d'apprentissage avec le centre de formation d'apprentis avant l'été, celle-ci a été embauchée en CDD en qualité d'hôtesse d'accueil en attendant.*

*Aline est ainsi embauchée en contrat d'apprentissage depuis le 28/07/2020. Elle a du faire face à l'impact de la Covid19 lié à son secteur d'activité.*

*Parallèlement, à son emploi, des points réguliers sont faits par téléphone ou en présentiel. Aline a accédé à un logement autonome, proche de son travail, elle va commencer le permis prochainement et elle a bénéficié de conseils sur la santé, la citoyenneté et la culture.*

*Elle sait que la Mission Locale lui reste ouverte en cas de besoin, jusqu'à la veille de ses 26 ans, où elle sera accompagnée par Nielda Poly.*

## UN PARTENARIAT GAGNANT / GAGNANT



Les centres EPIDE se sont créés en 2005. M. Arrighi travaille à l'EPIDE de Belfort depuis avril 2007, quasiment depuis la création du centre, en février 2007 où il est chargé du recrutement.

### MISSION ET CRITÈRE D'ÉLIGIBILITÉ

L'Epide est chargé de l'insertion socio-professionnelle de jeunes adultes âgés de 18 à 25 ans en grande difficulté. L'objectif est de les emmener vers l'emploi et l'autonomie en travaillant sur les freins périphériques

Les conditions d'éligibilité sont simples. Il ne faut pas avoir de diplôme équivalent ou supérieur au bac, avoir ses papiers d'identité à jour et être en capacité de pratiquer des activités sportives. En période normale (hors crise sanitaire), les jeunes passent par une journée d'accueil et intègrent le centre une semaine après, après que leur dossier soit passé en commission. Les volontaires bénéficient d'une période d'essai de 7 jours où ils peuvent renoncer à leur contrat.



### CAPACITÉ D'ACCUEIL ET ÉQUIPE ENCADRANTE

Le centre de Belfort a une capacité d'accueil de 120 jeunes. Avec la crise sanitaire, 40 jeunes sont présents au maximum afin de respecter les gestes barrières. Certains accompagnements se font en visioconférence.

L'équipe est composée de 47 encadrants qui assurent une présence 24h/24 du lundi au vendredi. Il y a l'équipe « soutien » qui comprend les postes en administratif, restauration, blanchisserie. Il y a l'équipe « éducation citoyenne » composée de Moniteur éducateur, infirmière, chargé d'accompagnement social ... Puis, on trouve le service « insertion et formation professionnelle, avec un chargé de recrutement, une chargée de relation entreprise, des formateurs : enseignement général, informatique, sport et mobilité (code de la route), des conseillers en insertion et une coordinatrice pédagogique.

## DÉROULEMENT DU PARCOURS EPIDE

Les parcours durent entre 8 à 24 mois selon les situations des jeunes. Dans un même parcours, on trouve de la remise à niveau scolaire adaptée au projet professionnel du volontaire, un parcours citoyenneté (institution, droits et devoirs, gestion de la vie courante) et un parcours professionnel (orientation, accès à l'emploi/formation/apprentissage, stage, autoentreprise). Les jeunes peuvent passer le code et le permis (très facilité financièrement).

Vis à vis des projets professionnels, ils ne se limitent pas uniquement au métier en tension. Par exemple, un jeune, très motivé, a vu son projet professionnel de DJ aboutir. Une formation à Lyon lui a été trouvée ainsi que l'entreprise qui l'a embauché. Aujourd'hui il est DJ et barman.

Autrement à l'EPIDE, les jeunes sont nourris et logés en internat. Ils touchent 210 euros par mois et une prime leur est versée à la fin de leur parcours s'ils sortent en situation (90 euros multiplié par le nombre de mois passé au centre).



## PARTENARIAT MISSION LOCALE / EPIDE

En 2010, un protocole de partenariat entre nos deux structures est mis en place et chacune prend des engagements.

Ainsi, Pascal Arrighi nous transmet les dates de journée d'accueil et d'intégration et le listing des jeunes positionnés. Des navettes sont mises en place depuis la Gare de Besançon pour faciliter la mobilité des jeunes et des visites peuvent être organisées pour les jeunes qui auraient des appréhensions (cadre structuré, internat, ...).

La Mission locale, par l'intermédiaire de Sylvie Rousseau, communique, les dates des journées d'accueil et d'intégration, la présence des jeunes et les motifs de refus à son équipe. Elle invite l'EPIDE sur toutes les manifestations organisées autour de l'emploi et la formation et est amenée à transmettre des informations (emploi, formation) à l'EPIDE.

Enfin, tous les deux mois, des bilans intermédiaires et finaux sur les parcours sont mis en place.

En 2019, 16 jeunes ont été orientés vers l'EPIDE. Le nombre de jeunes orientés a baissé ces dernières années. Cela semble s'expliquer par la concurrence avec d'autres dispositifs.

# QUE FAIT LA MILO ?



Des ateliers numériques pour qui ?

*Pour tous les jeunes accompagnés par la Mission Locale, qu'il n'ait jamais ou très peu utilisé un ordinateur, des fichiers, une adresse mail, géré une boîte, surfé sur les réseaux sociaux, géré sa recherche d'emploi numérique. Qu'il souhaite comprendre le fonctionnement d'internet, ou simplement une offre de téléphonie ou aller plus loin pour découvrir les métiers du numérique.*

Des ateliers numériques pour apprendre quoi ?

*Apprendre à télécharger une image sur internet et l'enregistrer dans un dossier, utiliser un logiciel de traitement de texte et enregistrer le document en PDF, créer une adresse mail et envoyer un mail, envoyer des documents par mail et par WeTransfer, utiliser un logiciel de visioconférence. Mais également, décrypter une plaquette d'offre internet + box, (explication du débit descendant, débit montant, de ce que représente les Go d'internet), gérer votre identité numérique, repérer une Fake News ; cibler des sites de recherche d'emploi et y déposer son CV ; découvrir des métiers en lien avec le numérique la robotique ou les objets connectés et s'initier aux principes du code et bien d'autres choses encore...*



Chaque atelier est valorisé par un badge numérique de 1 ou 2 niveaux selon l'atelier 😊  
Ce badge est joignable au CV



# PORTRAIT DE MATHILDE DUBOZ



Orane : Qui es-tu ? Quel est ton parcours ?

*Je m'appelle Mathilde Duboz, j'ai 25 ans. J'ai un master en psychologie sociale avec une spécialisation « travail et santé » qui pose la problématique à la fois du côté des personnes au travail comme du côté de celles et ceux qui en sont exclus. Avant d'arriver à la Mission Locale du Bassin d'Emploi de Besançon, je travaillais à la Mission Locale Sud Jura. J'y travaille toujours. Je partage mon temps de travail entre les deux Missions Locales. Pour être plus précise, je suis embauchée par un Groupement d'employeur et mise à disposition dans ces deux Missions Locales.*

Orane : Pourquoi t'es-tu orientée en psychologie ?

*La discipline me plaisait. Sortie du lycée, j'ai hésité à faire des études en science physique mais finalement je me suis orientée en sciences sociales.*

Orane : Pourquoi as-tu choisi la Mission Locale ?

*Je suis tombée par hasard sur une affiche qui parlait d'un endroit pour les jeunes de 16 à 25 ans afin de les aider dans leurs insertion sociale et professionnelle. Ça tombait bien, j'avais 23 ans et j'étais en recherche d'emploi. Et puis rapidement, on m'a proposé de candidater sur le poste de psychologue à la Mission Locale Sud Jura et je suis passée du statut d'accompagnée à accompagnant.*

*J'apprécie de travailler en Mission Locale pour plusieurs raisons : C'est une structure à taille humaine, qui accompagne les jeunes de manière globale et est en lien avec de nombreux partenaires locaux. Cela permet un travail de proximité et de qualité avec notre public. Le travail et l'accompagnement de jeunes sur des thématiques telles que l'exclusion sociale, la marginalisation et le poids des représentations sociales et familiales, la place qu'un individu peut avoir et les logiques identitaires qui en découlent, me tiennent à cœur.*

Orane : En quoi consiste ton travail ?

*Mon travail consiste principalement à réaliser des entretiens individuels. Ils sont gratuits et à destination des jeunes accompagnés par la Mission Locale qui en ressentent le besoin. Les jeunes peuvent prendre rendez-vous concernant toute situation qui peut poser problème, au-delà de l'emploi et la formation. Il s'agit d'un suivi ponctuel à moyen terme (plusieurs semaines, mais pas sur plusieurs années). Enfin, j'ai un rôle d'orientation auprès des partenaires santé. Il peut s'agir de personne ayant besoin d'un accompagnement psychologique plus long, de rencontrer d'autres professionnels, ou d'être prise en charge par des structures spécialisées. Aussi les rencontres avec les partenaires sont essentielles pour connaître les champs d'intervention et les limites de chacun. Pour ne citer que quelques-uns de nos partenaires, nous travaillons avec les CMP, la maison de l'ado, les associations d'aide aux victimes, les structures spécialisées en addictologie ou de celles spécialisées autour des questions de sexualité et de vie affective, etc*



Orane : Pourquoi te parait-il important que les jeunes puissent avoir accès à une psychologue dans leur insertion professionnelle ?

*Les jeunes 16-25 ans accompagnés à la Mission Locale sont dans une période de transition importante, celle de l'entrée dans la vie professionnelle. Ils grandissent et doivent devenir autonomes. Les changements s'effectueront également en dehors de la vie professionnelle sur la vie de famille, la vie relationnelle, la situation économique et les loisirs. Ces moments charnières et de passage où les remaniements identitaires sont importants, peuvent être prévus ou inattendus, ordinaires ou marquants, subis ou désirés, aversifs ou heureux, plus ou moins rapides, de plus ou moins grande portée, etc. Aussi, des séances avec un psychologue peuvent permettre d'appréhender plus sereinement cette transition et l'accompagnement global Mission Locale prend tout son sens. Enfin, au-delà de cette période de transition particulière, les jeunes peuvent avoir vécu ou vivre des événements douloureux, il est important qu'ils puissent être soutenus et accompagnés psychologiquement.*

Orane : De quelle façon travailles-tu avec le reste de l'équipe ?

*Étant soumise au secret professionnel, dès lors qu'elle ne présente pas de danger imminent pour le jeune, tout ce qui concerne la vie privée du jeune, son histoire de vie, et ce qui lui est intime restent en entretien psychologique. En revanche, échanger avec les collègues conseillers sur les éléments publics du parcours d'insertion sociale et professionnelle des jeunes est possible et important pour plusieurs raisons : mieux comprendre les difficultés rencontrées par le jeune, définir au mieux l'accompagnement et se coordonner. Parfois il s'agira de faciliter l'orientation vers le psychologue sous forme d'entretien tripartite par exemple.*

Orane : Combien de jeunes accompagnes-tu ?

*J'ai accompagné 55 jeunes dans les 6 premiers mois de 2020. En moyenne, je fais des entretiens d'une heure tous les 15 jours.*

Orane : A quoi ne t'attendais-tu pas en venant à la Milo ?

*Je ne m'attendais pas à être confrontée à des situations aussi complexes. Je suis frappée par le niveau de violence et de souffrances rencontrées par les jeunes, mais je suis également impressionnée par leurs capacités à y faire face.*

Orane : Et sinon tu aimes faire quoi en dehors de ton travail ?

*J'apprécie de faire de nouvelles rencontres, j'aime beaucoup les activités manuelles et je me débrouille la plupart du temps avec ce que j'ai sous la main. Les activités sportives en extérieur et l'apiculture sont des grands bols d'air.*





## Déploiement du KAF' Truck

Dans le cadre de l'appel à projet PIC Repérage des publics « invisibles », la Mission Locale du Bassin d'Emploi de Besançon réunie en consortium (10 structures réunies dans le but de réaliser un projet commun), porte un projet de camion itinérant appelé KAF' Truck.



Le KAF' Truck accueille principalement des jeunes de 15 à 29 ans qui ne sont ni en emploi, ni en étude, ni en formation et non connus par les services publics de l'emploi. Il se déplace au plus proche de leurs lieux de vie (quartiers, villages, zones rurales, événements).

Ce camion connecté et animé permet aux jeunes de découvrir différents métiers à l'aide de casques de réalité virtuelle, de s'initier à la conduite grâce à un simulateur de conduite. Ils peuvent également être accompagnés pour faire des démarches administratives en ligne.

L'équipe du KAF' Truck écoute, accompagne et oriente les jeunes dans leurs projets personnels et professionnels.

Accessible à tous, le KAF' Truck permet également de faire du lien social avec les habitants notamment en leur donnant des informations sur leurs droits en les accompagnant dans leurs démarches administratives en ligne

En 2020, le camion a fait 39 sorties : Besançon (Planoise & Palente-Orchamps), piscine Chalezeule, Plage d'Osselle, Ornans, Sancey-Belleherbe.

Une vingtaine de jeunes ont été repérés et une dizaine re(mobilisés).

Le déploiement du KAF' Truck devrait redémarrer à la sortie de l'hiver. Pour participer à l'une des sorties, rapprochez-vous d'Élise Follet-Locatelli.



**A propos du PIC Repérage** : Le Plan d'investissement dans les compétences (PIC) a pour vocation de repérer et mobiliser les 15-29 ans qui ne sont ni en emploi, ni en étude, ni en formation appelés « invisibles ». Ce PIC Repérage vise à accompagner vers l'emploi un million de jeunes sur le territoire national.

**A propos des membres du consortium** : Le consortium est composé de l'ADDSEA, ARIS-Cap Emploi, CRIT, Intermed, La ligue de l'enseignement 25, Manpower, le MJC Palente, Profession Sport Loisirs 25 et l'Université de de Franche-Comté qui anime une recherche action collaborative consistant à accompagner la dimension géographique, anthropologie et sociale du projet.



<https://www.facebook.com/KAFTruck>



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES

Projet initié et cofinancé dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences





Les valeurs que véhicule la Mission Locale, son engagement auprès des jeunes dans le monde du travail sont soutenus par des entreprises locales, au travers de différents partenariats.

Depuis de nombreuses années, AVENIR BUREAUTIQUE est le fournisseur bureautique de la MILO. Le copieur multifonction reste un outil essentiel au sein de l'organisation de la Mission Locale.

AVENIR BUREAUTIQUE, via son service SAV local réactif et son service commercial qui propose des évolutions technologiques en adéquation avec les besoins, a su gagner la confiance de la MILO en apportant des solutions à chaque étape du développement de l'activité : ajout d'imprimante pour plus de confidentialité et un confort durant les périodes de télétravail, écran interactif multifonction, qui révolutionne les réunions en interne et les présentations avec les partenaires et les jeunes, et plus récemment, une solution de communication digitale innovante : LE GLACIS qui accroît la visibilité de l'agence et permet une communication sur mesure.

En 2020, AVENIR BUREAUTIQUE a choisi de verser de la Taxe d'apprentissage à la Mission Locale, afin de l'accompagner, du mieux possible, dans la digitalisation des process.



03 81 88 62 55

[contact@avenirbureautique.fr](mailto:contact@avenirbureautique.fr)

[www.avenirbureautique.fr](http://www.avenirbureautique.fr)

# LA PERMANENCE DE PALENTE / ORCHAMPS



## **Présentation de l'antenne**

*L'antenne sociale de quartier se situe au 128 rue des Cras. Elle a été créée en septembre 2010 à titre expérimental dans l'idée à la fois d'opérer un regroupement de services municipaux et extérieurs et de renforcer la présence sociale sur ce secteur. Cette mutualisation des compétences aspirait à plus de proximité pour la population locale et d'accessibilité. L'ASQ de Palente a été précurseur d'une nouvelle organisation de territorialisation et d'humanisation de l'intervention sociale publique.*

*Emilie Varin, conseillère Mission locale, interrogée pour cet article, partage son temps de travail au siège et sur ce quartier, tout comme Sandra Gaudillère. Elles assurent ensemble un temps de présence quasi permanent sur l'antenne.*

*Elles partagent leurs locaux avec des structures telles que le CCAS, le CIDFF, la CPAM et l'ANPAA qui interviennent de façon permanente ou ponctuelle.*



## **Particularité du public et du quartier**

*Au total, 141 jeunes ont été accompagnés sur l'antenne en 2019. Les profils des jeunes accompagnés sont très hétérogènes. La crise sanitaire actuelle est venue accentuer les situations de précarité financière et sociale.*

*Toutefois, la proximité des partenaires sur Palente facilite grandement la prise en compte de ces fragilités et représente un réel gain de temps dans la prise en charge des situations et de lever des freins. Un très bon travail de partenariat existe sur l'antenne sociale et la proximité avec les services sociaux favorise l'accompagnement du public.*

*Des actions réunissant les partenaires locaux (Cantine de l'info, Groupe Solidarité Emploi, Permanence Emploi partagée avec Clairs-Soleils) permettent de créer du lien et d'être informé des informations de chacune des structures.*

*L'antenne est située entre le quartier de Palente et celui d'Orchamps, Il y a des disparités sur le secteur. Il y a une hausse de la pauvreté et beaucoup de familles bénéficient de l'aide alimentaire à l'Épicerie sociale « Potages et Papotages ». Le quartier d'Orchamps est un Quartier Prioritaire de la Ville et les habitants connaissent des précarités sociales, économiques et familiales importantes. Sur le reste du secteur, on trouve à la fois des maisons individuelles et des immeubles. Le quartier est vieillissant, notamment par la présence de deux maisons de retraite.*

*Mais il est plutôt bien situé, on y trouve le terminus du tramway. Il est vivant, il y a un marché, une maison de quartier (MJC de Palente), une bibliothèque, une ludothèque, ainsi que deux crèches, un collège, un lycée et plusieurs clubs sportifs.*

*En termes d'emplois, la zone commerciale de Chalezeule et la zone industrielle de l'est bisontin sont dynamiques et portées vers l'avenir.*

# PORTRAITS CROISÉS DE



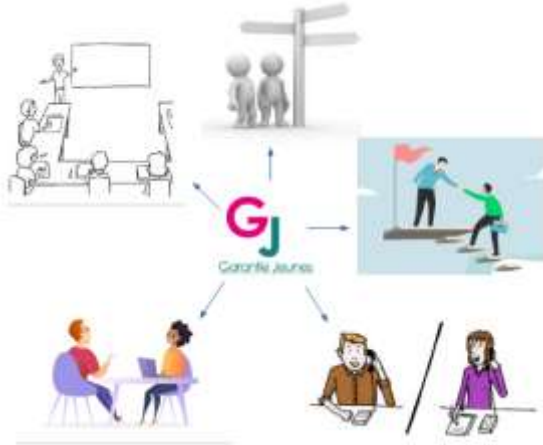
**ORANE**



**STÉPHANIE**



Dessine-moi ton poste de travail



Dessine-moi ton centre d'intérêt



Dessine-moi ton rêve



Dessine-moi ton avenir



Dessine-moi ton poste de travail



Dessine-moi ton centre d'intérêt



Dessine-moi ton rêve



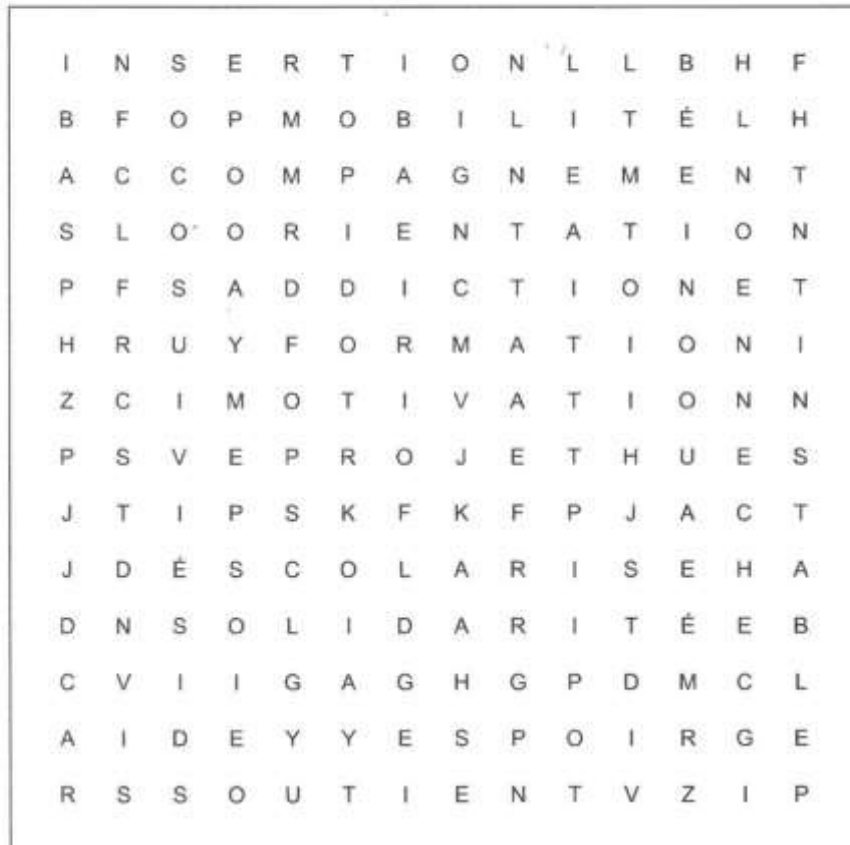
Dessine-moi ton avenir



# JOUONS AVEC LA MILO



## MISSION LOCALE



[www.educol.net](http://www.educol.net)

Accompagnement	Echec
Formation	Insertion
Instable	Mobilité
Orientation	Suivi
addiction	aide
déscolarise	espoir
motivation	projet
solidarité	soutient

[www.missionlocale-besancon.fr](http://www.missionlocale-besancon.fr)

